

Firma **Vendim** jest dostawcą rozwiązań w branży Vendingowej (maszyn samosprzedających). W związku z rozwojem oferty, poszukujemy osób na stanowisko

### **Specjalista ds. Wsparcia Technicznego (j. niemiecki)**

#### **Wymagania:**

- **doświadczenie zawodowe na podobnym stanowisku**
- **znajomość języka niemieckiego na poziomie komunikatywnym**
- wykształcenie wyższe lub ostatnie lata studiów
- bardzo dobrej znajomości aplikacji ze środowiska Microsoft (Microsoft Windows, Microsoft Office)
- znajomość zagadnień teleinformatycznych, działania i konfiguracji sieci GSM / WiFi
- umiejętność organizacji pracy własnej
- umiejętność pracy w sytuacjach stresowych
- dokładność i systematyczność w wykonywaniu powierzonych obowiązków
- komunikatywność i dobrze rozwinięte zdolności interpersonalne

#### **Zakres obowiązków:**

- wsparcie techniczne klientów firmy (B2B)
- testowanie nowych wersji aplikacji oraz automatów produkowanych przez firmę
- wsparcie zespołu sprzedaży w trudnych zapytaniach technicznych
- tworzenie systemu przyjmowania i obsługi zgłoszeń serwisowych
- projektowanie i automatyzacja procesów wsparcia technicznego
- dbanie o wysoką jakość wsparcia technicznego

#### **Mile widziane:**

- znajomość systemu Android
- znajomość języka angielskiego

#### **Oferujemy:**

- realny wpływ na kierunek rozwoju oferty, tworzonych rozwiązań technicznych
- możliwość rozwoju w nowych technologiach
- szybkiego awansu w ramach budowanego zespołu Wsparcia Technicznego

Biuro firmy znajduje się w Przecławiu.

Osoby zainteresowane prosimy o przesłanie CV.

\*Zastrzegamy sobie prawo do odpowiedzi na wybrane zgłoszenia.

\*\*Wysyłając zgłoszenie, Wyrażasz zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach rekrutacji, zgodnie z Ustawą z dn. 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.